ООО «ИТБ-СМОЛ»
153012,г.Иваново ул. Наумова,д.1
Тел: +7(4932)35-35-13
Email: hotel@ivsph.ru

«ITB-SMOL» LLC
15312 Ivanovo Naumova 1
Tel: +7(4932)35-35-13
email:hotel@ivsph.ru

Правила пользования WELNESS-центра

Уважаемые гости!

Добро пожаловать в Welness-центр нашего отеля! Для вашего комфорта, безопасности и организации посещений, просим вас ознакомиться и соблюдать следующие правила:

1. Общие положения:

• Welness-центр работает с 12:00 до 0:00 для всех гостей, с оплатой согласно прайсу.

• для проживающих в отеле, посещение Welness-центра бесплатно с 9:00 до 11:00. В остальное время посещение возможно по дополнительной плате, согласно прайсу.

• посещение Welness-центра подразумевает ознакомление и согласие с данными правилами.

• администрация отеля не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате несоблюдения правил посещения Welness-центра.

• администрация оставляет за собой право вносить изменения в правила пользования Welness-центром.

• по всем вопросам, касающимся работы Welness-центра, обращайтесь к администратору.

2. Правила посещения:

• перед посещением Welness-центра необходимо зарегистрироваться и оплатить посещение (при необходимости) у администратора. Проживающим в отеле необходимо предъявить карту гостя.

• предварительная запись обязательна для всех посетителей.

• сауна рассчитана на группы до 12 человек.

• предварительная оплата в размере 3000 рублей обязательна для бронирования посещения. Оплата может быть произведена наличными или банковской картой у администратора.

• рекомендуется принять душ перед посещением сауны, хаммама и бассейна.

• обязательно использование сменной обуви (шлепанцы, сланцы) на всей территории Welness-центра.

• не разрешается посещение Welness-центра в уличной обуви.

• использование полотенец обязательно при посещении сауны, хаммама и для лежаков возле бассейна.

• дети до 16 лет допускаются в Welness-центр только в сопровождении взрослых.

• не рекомендуется посещение Welness-центра лицам с медицинскими противопоказаниями, беременным женщинам и лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

• запрещено проносить в Welness-центр еду и напитки с собой, кроме воды в пластиковых бутылках.

• запрещено курение, использование электронных сигарет и других курительных устройств на территории Welness-центра.

• не разрешается использование стеклянной тары возле бассейна и в зонах отдыха.

• запрещено бегать, прыгать и совершать другие действия, которые могут привести к травмам.

• необходимо бережно относиться к имуществу Welness-центра. В случае порчи имущества гость несет материальную ответственность.

• запрещено оставлять личные вещи без присмотра. Администрация не несет ответственности за утерю или кражу личных вещей.

• необходимо соблюдать тишину и не мешать отдыху других гостей.

3. Правила пользования бассейном:

• перед посещением бассейна обязательно принятие душа.

• обязательно использование плавательной шапочки при посещении бассейна.

• детям, не умеющим плавать, необходимо использовать нарукавники или другие средства поддержки на воде.

4. Правила пользования сауной и хаммамом:

• перед посещением сауны и хаммама необходимо проконсультироваться с врачом, если у вас есть какие-либо медицинские противопоказания.

• не рекомендуется находиться в сауне и хаммаме более 15-20 минут.

• во избежание ожогов не прикасайтесь к нагревательным элементам.

• не разрешается использование ароматических масел и других средств на нагревательных элементах.

• в сауне разрешено находиться группам до 12 человек одновременно.

5. Отмена бронирования и возврат средств:

• отмена бронирования с полным возвратом предоплаты возможна не позднее, чем за 24 часа до времени посещения.

• в случае отмены бронирования позднее указанного срока, предоплата не возвращается.

6. Заключительные положения:

• Администрация отеля оставляет за собой право отказать в посещении Welness-центра лицам, нарушающим данные правила.

• за нарушение правил пользования Welness-центра взимается штраф в размере 5000 руб.

• в случае возникновения каких-либо вопросов или проблем, обращайтесь к администратору

Дата :

Подпись Гостя _____/_____(расшифровка)

Телефон: